



המכון לבקרה ואיכות

תעודה

מס' I13436

הנני מאשר בזאת כי
מערכת ניהול האיכות של

אפסילון - דלתא, אחזקות והשקעות בע"מ

פאולוס 102, נצרת

נסקרה ונבחנה ע"י המכון לבקרה ואיכות,
ונמצאה מתאימה לדרישות התקן:

ISO 9001:2015

האישור תקף לפעולות הבאות:

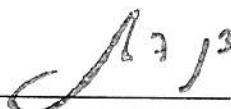
שירותי IT, פיתוח תוכנה, מוקד מענה טלפוני – CALL-CENTER

אישור זה בתוקף עד: 18.02.2019

מחזור ההתעדה יסתיים בתאריך: 18.02.2019

תאריך האישור הראשון: 18.02.2016

האישור מותנה בהמשך יישום מערכת ניהול,
בכפוף לביצוע מבדקי מעקב ע"י המכון לבקרה ואיכות


דן הלפרן, נשיא

20.02.2017

תאריך אישור



מכון לבקרה ואיכות אי. קי. סי. בע"מ

רח' רבניצקי 6, פתח תקווה 4900617

טל': 03-9313555, פקס: 03-9044406

E-Mail: info@iqc.co.il www.iqc.co.il



Institute of
Quality & Control

CERTIFICATE

NO. I13436

This is to certify that
the Quality Management System of
Epsilon Delta Holdings & Investments Ltd.
102 Paulus 6th St. Nazareth, Israel

Was audited by IQC and found to be
in compliance with the requirements of the standard:

ISO 9001:2015

This certificate is valid for
the following scope of activities:

IT services, software development and call center services

This certificate is valid until: 18.02.2019

Certification cycle will end on: 18.02.2019

Date of first approval: 18.02.2016

This certificate is subject to the continuing satisfactory operation
of the Management System and periodic auditing by IQC



20.02.2017

Issue date

Dan Halpern, President

Institute of Quality & Control Ltd.
6 Ravnitzky St., Petah Tikva 4900617, Israel
Tel: 03-9313555, Fax: 03-9044406
E-Mail: info@iqc.co.il, www.iqc.co.il

